

# Anlage zum Gewährleistungsantrag – Bedingungen für die Gewährleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne bearbeiten wir Ihren Gewährleistungsantrag. Beachten Sie aber bitte, dass gemäß unserer Gewährleistungsbedingungen (siehe AGB, Pkt. VI. Gewährleistung) unter anderem nachstehende Fehler / Mängel nicht unter unsere Geräte-Gewährleistung fallen:

- Aufstellung, Montage, Anschluss und Einweisung des Gerätes beim Kunden
- Einstellen der Parameter wie Temperaturen / Abtauzeiten / Thermostate
- Ausfall des Gerätes durch ungenügende Belüftung und Reinigung des Kondensators
- Kondensatbildung an Glasaufbauten aufgrund zu hoher (Umgebungs-) Luftfeuchtigkeit
- Austausch / Ersatz von Dichtungen, Leuchtmittel, Stoßdämpfer und anderen Verschleißteilen
- Glasschäden sind grundsätzlich von der Gewährleistung ausgeschlossen
- Reinigung und Abtauung des Gerätes
- Schäden aufgrund von unsachgemäßem Umgang oder falscher Nutzung (Bedienungsfehler)
- Transportschäden (sofort meldepflichtig, Quittierung durch den Fahrer)
- nachträgliches Richten von Türen und Schubladen und Nachspannen von Nachtrollos

Unsere Geräte werden herstellerseitig mit einer Grundeinstellung ausgeliefert, die gegebenenfalls vor Ort angepasst werden muss. Diese Anpassung gehört zum Montage- beziehungsweise Einstellaufwand und kann nicht über die Gewährleistung abgerechnet werden.

Bei Lieferung von zentralgekühlten Geräten, die an eine zentrale Kälteanlage angeschlossen werden, liefern wir nur eine Komponente dieser Kälteanlage. Bitte wenden Sie sich bei Problemen der Kälteleistung zuerst an den Lieferanten der Kälteanlage. Nur dieser kennt die besonderen Eigenschaften, Leistungsdaten und Regelparameter der Gesamtanlage.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Serviceteam

**12681 Berlin**

Wolfener Str. 32/34, Haus K  
Tel. +49 30 936684-0  
Fax +49 30 936684-44  
berlin@nordcap.de

**28307 Bremen**

Thalenhorststr. 15  
Tel. +49 421 48557-0  
Fax +49 421 488650  
bremen@nordcap.de

**40699 Erkrath**

Max-Planck-Str. 30  
Tel. +49 211 540054-0  
Fax +49 211 540054-54  
erkraht@nordcap.de

**21079 Hamburg**

Großmoorbogen 5  
Tel. +49 40 766183-0  
Fax +49 40 770799  
hamburg@nordcap.de

**55218 Ingelheim**

Hermann-Bopp-Str. 16  
Tel. +49 6132 7101-0  
Fax +49 6132 7101-20  
ingelheim@nordcap.de

**Buchhaltung**

28307 Bremen  
Tel. +49 421 48557-87  
Fax +49 421 48557-44  
buchhaltung@nordcap.de

**Service**

28307 Bremen  
Tel. +49 421 48557-86  
Fax +49 421 48557-79  
service@nordcap.de